

## Grupo Ita, especialistas en salud mental, apuesta por Ekon Health para mantener la excelencia en la atención a sus usuarios

- **iSalus, partner de Ekon, ha implantado en una segunda fase su software médico integral en 8 clínicas, homogeneizando procedimientos y clarificando elementos administrativos, clínico asistenciales y económicos.**
- **En pleno confinamiento Ekon Health facilita a médicos y terapeutas acceder y compartir la información de las historias clínicas en remoto, así como la celebración de videoconsulta desde sus casas.**

**Madrid, 22 de abril de 2020.** El Grupo Ita es una red de más de 20 centros y más de 1.000 profesionales dedicados al tratamiento integral de los trastornos y problemáticas asociadas a la salud mental. El grupo ha desarrollado un modelo de terapia propio, validado nacional e internacionalmente, que se aplica a los más de 5.000 pacientes que tratan anualmente.

Grupo Ita, que también es puntero en el uso de la tecnología, decidió acelerar su transformación digital mejorando sus sistemas de información. Para ello tenía que superar obstáculos como la dispersión geográfica de los centros y que muchos de ellos utilizaran herramientas de gestión diferentes. La solución fue apostar por [Ekon Health](#), el software médico integral para las organizaciones especializadas en gestión de la salud desarrollado por [Ekon](#). La implantación la está realizando [iSalus](#), partner de Ekon con amplia experiencia en el sector y reconocida trayectoria.

Ekon Health es una solución desarrollada íntegramente en España y elaborada en colaboración directa con organizaciones, universidades y profesionales del sector. Además, su naturaleza cloud permite una fácil adaptación a la mayoría de los centros asistenciales (sanitarios y sociosanitarios) tanto públicos, concertados y privados.

### **Arranque conjunto en 8 clínicas a principios de marzo**

A principios de marzo se realizó la implantación de Ekon Health en 8 nuevas clínicas de forma simultánea. Mediante una estrecha colaboración entre los profesionales de Ita y Ekon se migraron los datos desde los programas antiguos a la nueva solución garantizando así la plena continuidad asistencial. También se estandarizó la manera de realizar los registros en la historia clínica del paciente, la prescripción, dispensación y administración de medicamentos, la guía para el cuidado de los pacientes y los registros correspondientes.

Junto a ello se favoreció el registro de las actividades según los mismos criterios de gestión en todos los centros, lo que facilita la gestión global de la actividad de toda la organización. Como consecuencia se produjo una homogeneización de procedimientos, ayudando así a clarificar todos los elementos clave de toda la organización, tanto a nivel administrativo, clínico asistencial y económico.



Tal como señala el CEO de [iSalus](#), Toni Codina, “teníamos por delante el reto de la homogeneización de los procesos de trabajo, para lo que hubo que poner en común protocolos, procedimientos, metodologías, estándares, etc. de cada uno de los centros. Esto supuso obtener un delicado equilibrio entre las aportaciones de todos los miembros, sin dejar de garantizar la continuidad asistencial”.

La llegada del confinamiento obligatorio fue un reto más en la implantación de Ekon Health en Grupo Ita. “**Todos los que estábamos involucrados estábamos en situación de aislamiento social y confinamiento para evitar la transmisión de COVID-19**” señala Toni Codina, “esto obligó a que la formación a todos los nuevos usuarios y el primer nivel de soporte en arranque se hiciera de forma remota, con el uso de tecnologías de videoconferencia y de control remoto de los puestos de trabajo de los usuarios. Este primer nivel de soporte fue desarrollado por un equipo interno de Ita”. En la misma línea, también con las mismas tecnologías, iSalus y Ekon hacían su soporte de segundo y tercer nivel respectivamente.

### **Videoconsulta durante el confinamiento**

La implantación de Ekon Health también ha facilitado la atención asistencial en remoto que los profesionales clínicos de Grupo Ita ofrecen a sus pacientes. Un elemento crítico para los tratamientos de muchos usuarios que han visto cambiadas sus rutinas y sus visitas presenciales habituales. De este modo con la solución de Ekon los médicos y terapeutas pueden acceder de una manera rápida a la Historia Clínica Compartida de cada uno de sus pacientes. Y lo hacen desde sus domicilios, cumpliendo todos los estándares de seguridad.

**“Ekon Health facilita la integración con distintas plataformas que ofrecen servicios de videoconferencia, integrando todas nuestras herramientas, sincronizando las agendas de nuestros profesionales y facilitando la convocatoria de reuniones por videoconferencia de las citas programadas, realizándose así una videoconsulta desde sus casas”**, señala Jaime Raventós, consejero delegado del Grupo Ita.

### ***Sobre Ekon***

*Ekon es el líder español en soluciones de gestión empresarial en Cloud para la Pyme. Gracias a su plataforma en la nube, las soluciones de Ekon proporcionan a las empresas la flexibilidad, agilidad y adaptabilidad necesarias para alcanzar la excelencia operativa en un mercado cada vez más cambiante.*

*Diariamente, más de 4.000 empresas y organizaciones de todos los tamaños y de sectores como la industria, la distribución, la salud, la construcción, la ingeniería y la consultoría confían en Ekon para adelantarse a sus competidores y avanzar en su agenda digital.*

*Ekon cuenta con cerca de 200 profesionales que trabajan en sus cinco delegaciones situadas en Barcelona, Granada, Madrid, Valencia, y Zaragoza. Junto a ellos, una extensa red de partners que dan la capilaridad necesaria para que todas las pymes españolas puedan disfrutar de sus productos y servicios.*

*Desarrollado íntegramente en nuestro país, Ekon también es un ERP global implantado en empresas de los cinco continentes y adaptado a diferentes idiomas y a legislaciones de los países más habituales, hecho que lo convierte en el aliado perfecto para su internacionalización. Más información en [www.ekon.es](http://www.ekon.es) @ekon\_cloud en Twitter.*