

Política de calidad

Las empresas integrantes de **Clariane España (Ita, Seniors, Grupo 5, CIAN y Consulting Asistencia Sociosanitario)** en adelante **grupo Clariane**, están comprometidas con la gestión de la calidad según normativa ISO EN UNE 9001:2015 que asegura que la prestación de sus servicios se lleva a cabo con la calidad que nuestros clientes y sus familiares merecen, haciendo de la **prevención** y la **mejora continua** una tarea también diaria.

Valores Clariane

Grupo Clariane, como organización dedicada y orientada a cuidar la humanidad de cada persona en momentos de vulnerabilidad a través de una atención profesional, centrada en la persona, sostenible y de calidad, establece y asume los siguientes valores:

- Confianza, Iniciativa y Responsabilidad.
- Profesionalidad: aportamos rigor técnico, innovación, eficiencia y trabajo en equipo.
- Respeto: reconocemos y valoramos la dignidad que tienen todas las personas por el hecho de serlo y las tratamos como nos gusta que nos traten a nosotros.
- Entusiasmo: nos planteamos nuestro trabajo cada día con pasión, optimismo y actitud positiva.
- Compromiso: nos sentimos responsables con nuestro proyecto colectivo como organización, con nuestro trabajo individual y con la atención a las personas a las que atendemos.

Compromisos Clariane

Partiendo de estos valores, elaboramos nuestra Política de Calidad en base a la relación que establecemos con los distintos grupos de interés (personas atendidas, clientes, colaboradores y personas trabajadoras). Y asumimos los siguientes compromisos:

- Proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para satisfacer las necesidades de los clientes.
- Garantizar la continuidad asistencial de nuestros pacientes y personas usuarias.
- Mejorar de manera continua el sistema de gestión.
- Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, el uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Determinar indicadores para medir los resultados de la gestión de riesgos.
- Revisar de manera periódica el sistema de gestión de riesgos y mejorar continuamente su eficacia.
- Fomentar la cultura de la seguridad y mejorar el conocimiento del personal sobre los procesos de gestión de riesgos en toda la Organización.
- Facilitar la notificación interna de los incidentes manteniendo la confidencialidad del proceso.

Objetivos Clariane

Nuestros objetivos estratégicos se basan en:

- Dar un servicio de calidad, según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 a través de todos y cada uno de nuestros servicios asistenciales y no asistenciales.
- Mantener y actualizar nuestros recursos técnicos y humanos, respetando la política de ética del grupo y procurando el mejor bienestar de nuestras personas usuarias.
- Seleccionar de manera adecuada nuestros Proveedores, mediante criterios objetivos de evaluación de sus servicios.
- Facilitar un enfoque por procesos que impulse el compromiso de la mejora continua que permita alinear, monitorizar y prevenir riesgos velando por el total cumplimiento de los requisitos aplicables, incluyendo los de partes interesadas y legales.

Comenzando desde la Alta Dirección (con gran implicación, en el conocimiento y entendimiento de la política de Calidad, así como con el compromiso de destinar anualmente recursos para que se lleven a cabo los objetivos de dicha política), y continuando por cada responsable de área, toda la estructura organizativa es responsable de la aplicación del Sistema, sin perjuicio de la tarea de control fundamental del responsable de Calidad.

En resumen, nuestro compromiso con el Cliente se sustenta en este sistema de gestión y en el compromiso asumido acerca de la aplicación de toda la normativa vigente que atañe al Sector.